

FYSIOTHERAPIE PRAKTIJK REGLEMENT

DareDevil Fitness & Fysio biedt fysiotherapie aan het personeel van Biotech Campus Delft bij fysieke klachten. Behandeling vindt plaats in onze eigen ruimte bij de fitness van Out of Office Gym waar de oefentherapie gegeven wordt.

CONTACT & AFSPRAKEN MAKEN

Voor het maken van een afspraak en het opvragen van informatie kunt u mailen met jeannot@daredevilfitness.nl of fitness.fysio@dsm.com

PRIVACY & GEGEVENS

Aan uw privacy hechten wij waarde. Deze wordt gewaarborgd volgens de Europese wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast heeft elke bij ons werkzame fysiotherapeut een wettelijke geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming worden geen gegevens verstrekt aan derden. U kunt te allen tijde inzage krijgen in uw persoonlijk dossier. Verder voldoen wij aan de Nederlandse Wet- en Regelgeving (WGBO, WBP en wet BIG).

Na iedere verwijzing of eventueel tijdens de behandelingsperiode is het mogelijk dat uw (huis)arts of specialist geïnformeerd wordt over uw behandeling. Als u dit wil kunt dit aan te geven bij de behandelend fysiotherapeut.

AANMELDING & BEHANDELING

Behandeling vindt plaats op uw eigen initiatief (volgens het Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie protocol DTF) of verwijzing van uw huisarts, sportarts of specialist.

Als u zich op eigen initiatief aanmeldt, voeren wij een DTF screening uit om vast te stellen of fysiotherapie de juiste manier is om van uw klacht af te komen. Aan deze screening zijn kosten verbonden. Na deze screening wordt door de fysiotherapeut samen met u de klacht verder onderzocht en het behandelplan opgezet of ander advies van de fysiotherapeut besproken (onderzoek en intake).

VERGOEDING & VERZEKERING

Daredevil Fitness & Fysio heeft contracten met alle verzekeraars. Fysiotherapie wordt door hen alleen vergoed vanuit aanvullende verzekering. Mocht u geen dekkende aanvullende verzekering hebben dan sturen wij u een factuur die u zelf moet voldoen.

U bent daarbij te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging. Natuurlijk denken wij zoveel mogelijk mee.

VERHINDERING & AFZEGGEN

Indien bij verhindering een afspraak tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

PRAKTIJKTARIEVEN

(vrije tarieven voor onverzekerden in Nederland of niet-Nederlandse identiteit en niet aanvullend verzekerd voor fysiotherapie)

Zitting fysiotherapie	€ 47,50	Onderzoek en intake na screening	€ 65,00
Screening	€ 17,50	Onderzoek en intake na verwijzing	€ 65,00

EIGENDOMMEN

Neem zo min mogelijk waardevolle spullen mee. Daredevil Fitness & Fysio is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw eigendommen tijdens uw bezoek.

HYGIËNE

Alvorens u met uw fysiotherapie behandeling start, wordt het op prijs gesteld als uw persoonlijke hygiëne op orde is. Als u oefen therapie krijgt verzoeken wij u om schone schoenen en een handdoek mee te nemen.

FITNESSZAAL EN OEFENRUIMTE

- Het dragen van sportkleding (T-shirt, top, sportbroek, indoorschoenen) is verplicht.
- Met het oog op hygiëne is het gebruik van een handdoek verplicht.
- Gelieve (fitness)apparatuur schoon te maken na gebruik.
- Tassen kunnen opgeborgen worden in de kleed-/doucheruimte die zijn af te sluiten en derhalve verboden in de oefenzaal.

OPMERKINGEN & KLACHTEN

Mocht u vragen hebben over de behandeling of opmerkingen ter verbetering; aarzel dan niet deze te uiten. Wij staan u graag te woord en we zullen er alles aan doen uw behandeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen en te verbeteren waar nodig. Als u onverhoopt klachten heeft verwijzen wij u daarom in eerste instantie naar de manager fysiotherapie. Via mail kunt u een afspraak maken om uw klacht te bespreken (jeannot@daredevilfitness.nl).

Mocht u desondanks een officiële klacht willen indienen, verwijzen wij u graag naar de klachtenregeling van het koninklijk Nederlands Genootschap van Fysiotherapeuten (KNGF). Op defysiotherapeut.com/klachtenregeling kunt u precies lezen wat de gebruikelijke manier is om een klacht te melden en hoe hiermee wordt omgegaan.